



**COMPROMISO**

intuXanadú

# Visita intu Xanadú

Guía sobre medidas de  
apoyo en intu Xanadú

Mejor vivirlo

# Índice

Planificando tu visita	02
Cómo conectarte al Wi-Fi gratuito	03
Horarios intu Xanadú	04
Cómo llegar a intu Xanadú	06
Entradas al centro	07
Planos del centro	08
Cómo encontrar los aseos	09
A quién puedes encontrar en intu Xanadú	10
Qué puedes hacer en intu Xanadú	11
Momentos con más gente en el centro	15
Información sensorial durante la visita	14
Qué servicios tienes en intu Xanadú	16
Servicio de Auriculares	17
Cómo puedes recibir ayuda	18





# Planificando tu visita

## Bienvenido a intu Xanadú

Esta guía te ayuda a **planificar tu visita**.

También explica **qué puedes hacer en el centro**.

Aquí encontrarás información sobre:

- cómo llegar
- los servicios del centro
- el ocio y los restaurantes
- cómo pedir ayuda si la necesitas

Durante tu visita habrá **personal formado** que puede ayudarte.

## intu Xanadú



intu Xanadú Autovía A-5, salida 22  
Arroyomolinos, 28939 Madrid



91 103 60 01



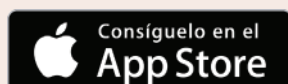
intu Xanadú



@xanadu\_shoppingresort



@intuxanadu



# Cómo conectarte al Wi-Fi gratuito



En intu Xanadú tienes **Wi-Fi gratuito**.

**Puedes conectarte al Wi-Fi así:**

1. Ve a la configuración de tu dispositivo
2. Selecciona **Wi-Fi**
3. Elige **Wifi.intuXANADU**



# Horarios intu Xanadú

## Zona comercial



### La zona comercial abre:

- de lunes a domingo, de **9:00 h. a 22:00 h.**
- Los horarios de los restaurantes pueden cambiar.  
Puedes consultarlos en la web.

### Días con más y menos gente en el centro

- Los días con **más gente en el centro** suelen ser **sábado y domingo.**
- Los días con **menos gente en el centro** suelen ser **lunes, martes, miércoles y jueves, de 9:00 h. a 12:00 h.**

ágora  
by intu Xanadú



De lunes a jueves de **9:00 h. a 1:00 h.**



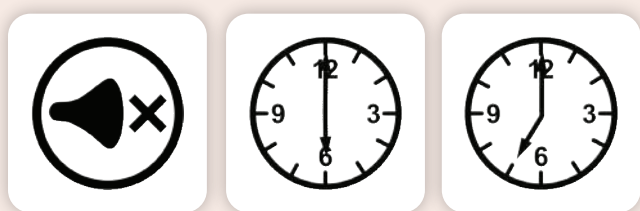
Viernes y sábado de **9:00 h. a 2:00 h.**



Domingo de **9:00 h. a 1:00 h.**

# Horarios intu Xanadú

## Hora silenciosa



La **hora silenciosa** es:

- de domingo a jueves, de **18:00 h. a 19:00 h.**

Durante este tiempo:

- hay menos ruido
- baja el volumen de la música
- el personal está disponible para ayudarte



# Cómo llegar a intu Xanadú

[www.intuxanadu.com/como-llegar/](http://www.intuxanadu.com/como-llegar/)



..... **En coche o moto**



**Desde Madrid**

Autovía A5, salidas 22 y 23,  
Parque de nieve/centro comercial

**Desde Extremadura**

Autovía A-5, salidas 24 y 25,  
Parque de nieve/centro comercial.



..... **En autobús... etc.**



# Entradas al centro

intu Xanadú tiene 6 entradas.

Puedes entrar por cualquiera de ellas.





# Cómo encontrar los aseos

En intu Xanadú hay:



Aseos



Cambiadores para bebés



Aseos adaptados



Los aseos son **espaciosos y accesibles**.  
Puedes encontrarlos en los planos del centro.

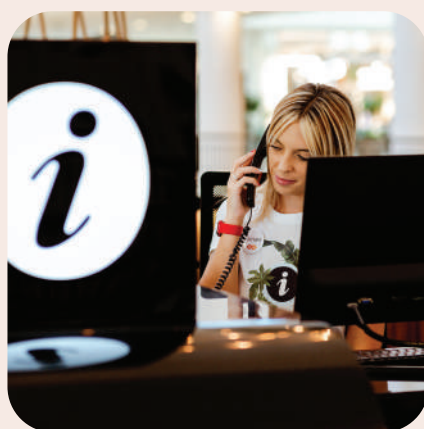
Recuerda, lavar bien las manos es importante.



# A quién puedes encontrar en intu Xanadú



**Mantenimiento**



**SAC - Servicio de Atención al Cliente**

SAC significa Servicio de Atención al Cliente.  
Allí puedes pedir información o ayuda.



**Jardinería**



**Seguridad**



**Limpieza**

# Qué puedes hacer en intu Xanadú

## Tiendas

En intu Xanadú puedes ir de compras.

Para localizar las tiendas:

- puedes usar el **mapa del centro** en la web
- también puedes preguntar en **Atención al Cliente**



## Ocio

En el centro hay espacios de ocio como:

- Cinesa Luxe
- Atlantis Aquarium
- Snozone
- Ilusiona

Son espacios para **disfrutar y divertirse**.



Cinesa Luxe



Atlantis Aquarium



Snozone



Ilusiona

# ágora

by intu Xanadú

## Restaurantes

En intu Xanadú hay muchos restaurantes.

Este espacio puede ser más ruidoso en algunos momentos, sobre todo:

- de 13:00 h. a 16:30 h.

Puedes consultar la lista completa de restaurantes en la web.



# Momentos con más gente en el centro



En algunos momentos hay **más gente en el centro**.

Esto ocurre, por ejemplo:

- durante eventos especiales
- en campañas como Navidad

En estos momentos puede haber:

- música
- actividades
- muchas personas

Es importante tenerlo en cuenta al planificar tu visita.

# Qué servicios tienes en intu Xanadú

En intu Xanadú tienes varios servicios, como:

- pulseras identificativas
- Amazon Lockers (taquillas para recoger pedidos)
- coworking (espacio para trabajar)
- parking express



**Pulseras identificativas**



**Amazon Lockers**

Recoge tu pedido cuando quieras



**Coworking**

Trabaja cómodamente



**Parking express**

y mucho más...

# Servicio de Auriculares

Prestamos auriculares a niños y adultos con sensibilidad al ruido.



## Cómo pedirlos:

- ve al Punto de Información
- necesitas la tarjeta VIP (tarjeta digital que puedes descargar en la app)



# Cómo puedes recibir ayuda



## Cordón azul para el cuello (lanyard)

Puedes pedir un cordón azul para el cuello (lanyard) en Atención al Cliente. No tiene coste.

Este cordón indica al personal que **puedes necesitar ayuda**.

El personal de intu Xanadú:

- ha recibido formación sobre autismo
- está preparado para apoyarte durante tu visita

# Información sensorial durante la visita

Durante tu visita puedes encontrar:

- luces brillantes
- música
- mucha gente
- olores de comida
- anuncios por megafonía

Conocer esta información antes de venir puede ayudarte a sentirte más tranquilo.





# intu Xanadú

## Mejor vivirlo

[intuxanadu.com](http://intuxanadu.com)



Los símbolos pictográficos utilizados en esta guía son propiedad del Gobierno de Aragón y han sido creados por Sergio Palao para ARASAAC ([www.arasaac.org](http://www.arasaac.org)), que los distribuye bajo Licencia Creative Commons BY-NC-SA.

