



**COMPROMISO**

intuXanadú

# MANUAL ESG

## Manual de Sostenibilidad



# INTRODUCCIÓN

En intu Xanadú, ¡Somos Comunidad! nos esforzamos constantemente por ser un agente de cambio en la sociedad, por eso:

**¡Somos sostenibles!** Nos preocupamos por el planeta: Queremos minimizar nuestro impacto ambiental y contribuir a un futuro más sostenible. Buscamos generar un impacto positivo en nuestro entorno.

**¡Somos inclusivos!** Nuestra visión se centra en garantizar una experiencia sin barreras para todos. La accesibilidad universal no es solo un objetivo, sino un valor fundamental que define nuestra identidad

**¡Somos Salud y Bienestar!** Priorizamos el bienestar de nuestros empleados y nos esforzamos por crear un ambiente de trabajo que valore la diversidad, la inclusión y la sostenibilidad, con un fuerte compromiso con la responsabilidad ambiental

**Necesitamos tu ayuda:** Para lograrlo, hemos creado una guía de "Buenas Prácticas ESG" que te explica cómo puedes colaborar con nosotros.

A woman with dark hair, wearing a light blue t-shirt and a beige cardigan, is holding a potted plant with green leaves. She has her eyes closed and a gentle smile, suggesting she is enjoying the plant. The background is a warm, brownish-gold color with a large, colorful, abstract shape in the upper right corner, composed of overlapping segments in shades of blue, purple, pink, and orange.

## ¿Qué encontrarás en la guía?

Ideas prácticas para:

**Ahorrar recursos:** Muchas de estas ideas te ayudarán a ahorrar.

**Cuidar el medio ambiente:** Minimizar el impacto ambiental.

**Mejorar la experiencia:** Aumentar la satisfacción y el bienestar de todos los que usan el edificio (empleados y visitantes).

En resumen, esta guía es una invitación a unirse a nosotros en este camino hacia un intu Xanadú más sostenible y beneficioso para todos.

## ALCANCE DEL MANUAL

1. Colaboración arrendador y arrendatario
2. Energía
3. Agua
4. Movilidad
5. Residuos
6. Servicios
7. Biodiversidad
8. Comunidad



# 1. COLABORACIÓN ARRENDADOR Y ARRENDATARIO

Con el objetivo de avanzar juntos hacia un futuro más sostenible, nos complace compartir contigo nuestra estrategia. Te la presentaremos de forma clara y detallada, para que puedas entenderla y aplicarla de la mejor manera posible.

**Para que este proyecto sea exitoso, solicitamos tu colaboración y compromiso.**



## ¿Cuál es tu papel?, te invitamos a:

**Involucrar a tu equipo:** Comparte con tus empleados los conocimientos sobre sostenibilidad y los avances que logremos en el centro comercial.

**Participar activamente:** Estaremos en contacto contigo periódicamente para evaluar el desempeño ambiental, tanto de tu local como del conjunto. Tu participación será clave para nuestro progreso mutuo.

Finalmente, queremos asegurarte que estamos a tu lado. Te brindaremos asesoramiento y apoyo en la implementación de las acciones propuestas en esta guía, para que puedas alcanzar tus objetivos de sostenibilidad con éxito. con nosotros.



## Compromiso con el arrendatario:

¿Sabías que, como empleado del centro, tienes acceso a un montón de ventajas exclusivas gracias a la app "intu Xanadú"?

Activa tu tarjeta de empleado y descubre descuentos exclusivos  
Solo tienes que:

Activar tu tarjeta de empleado en el Punto de Información.  
Descargar la app intu Xanadú.  
Allí encontrarás todos los descuentos disponibles para ti.



## **Sorteo mensual solo para empleados**

Cada mes celebramos un sorteo exclusivo para todos los empleados del centro. ¡Solo por formar parte de nuestra comunidad puedes llevarte premios especiales!

## **Fruta de temporada: recarga energía cada mes**

Dentro del programa Compromiso intu Xanadú, apostamos por la salud y el bienestar. Por eso, todos los primeros martes de cada mes podrás recoger tu pieza de fruta de temporada en el Punto de Información.

Además de cuidarte, apostamos juntos por la sostenibilidad. 😊



## ¿Tienes ideas o sugerencias?

Queremos mejorar contigo y para ti.  
Comparte tus comentarios en:  
**teescuchamos@intuxanadu.com**

Tienes toda la información  
en el [Manual del arrendatario - intu Xanadú](#)

## Descuentos VIP también para tus familiares y amigos:

¿Quieres que ellos también disfruten  
de beneficios especiales?

Solo tienen que descargar la app de intu Xanadú.

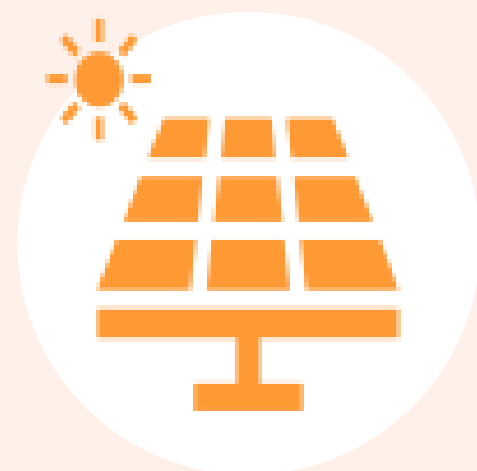


## 2. ENERGIA

¿Sabías que...?



**Alcance 1 Emisiones Directas:** Desde 2022 contamos con una planta fotovoltaica de 497 kWp para autoconsumo.



**Alcance 2 Electricidad Consumida:** intu Xanadú es neutro en carbono en mediante el uso de energía 100% renovable certificada

**Compromiso Xanadú: Juntos por un Centro Comercial más Sostenible**

En línea con nuestro compromiso ambiental, trabajamos para reducir el impacto en el medio ambiente.

## ¿Cómo podemos colaborar?

### **Monitorización:**

El Centro Comercial utiliza un sistema para medir el consumo de energía (electricidad, gas, agua) y la gestión de residuos.

### **Información de consumo:**

Únete a todos aquellos locales, más un 80% que han firmado nuestra cláusula de colaboración medioambiental

### **Controla tu gasto energético y ahorra:**

Instala medidores inteligentes y analiza tus lecturas.



## Reducción del impacto ambiental:

**Considera energía verde:** Disminuye tu huella de carbono y la contaminación

**Optimiza el uso de energía:** Ajusta los horarios y temperaturas de equipos e instalaciones para evitar consumos innecesarios.

**Instala aparatos eficientes en aseos:** Reduce el consumo de energía y el tiempo de secado en los baños

## Optimización de la Iluminación para el Ahorro Energético:

**Automatización:** Implementa sensores de movimiento y luz diurna para controlar la iluminación de manera eficiente.

**Tecnología de Bajo Consumo:** Usa lámparas de bajo consumo (LED) y evita halógenos y lámparas con mercurio.

**Uso Responsable:** Apaga luces y equipos cuando no se necesiten y ajusta la iluminación a tus requerimientos. Considera el uso de temporizadores para programar el encendido y apagado de luces.

**Eficiencia energética:** Invierte en electrodomésticos con eficiencia energética (etiqueta energética A+ y productos Energy Star).



## 3. AGUA

### ¿Sabías que...?

En nuestras instalaciones, hemos instalado dispositivos sanitarios que optimizan **el uso del agua**, garantizando al mismo tiempo la comodidad y funcionalidad para nuestros visitantes.

Esto incluye grifos automáticos y inodoros de bajo consumo. Disponemos depósitos de agua condensación y de un depósito acumulador de agua pluviales para riego zonas verdes

**Jardinería:** Para el mantenimiento de nuestras áreas verdes y del paisajismo exterior, hemos adoptado un sistema de riego avanzado. Este sistema está diseñado para proporcionar la cantidad precisa de agua necesaria para nuestras plantas, eliminando el desperdicio y asegurando un uso eficiente de cada gota. También promovemos un plan de jardinería que prioriza el uso de especies autóctonas que requieren poca irrigación.



## ¿Cómo podemos colaborar?

### Gestión eficiente del agua

**Información de consumo:** Instala medidores para controlar el consumo y reducir costos.

**Monitoreo Constante:** Revisa periódicamente los datos y equipos para detectar problemas y optimizar el rendimiento.

**Tecnología de Ahorro:** Utiliza accesorios de fontanería de alta eficiencia, como sanitarios de bajo consumo y grifos con sensores.

### Saneamiento

**Separadores de Grasa:** En Xanadu es obligatorio la existencia de separadores de grasa. Asegúrate de programar su limpieza con un gestor autorizado.



## 4. MOVILIDAD

### ¿Sabías que...?

Estamos comprometidos con un futuro más sostenible y amigable con el medio ambiente. Queremos que nuestros visitantes se sumen a esta causa y contribuyan a reducir su huella de carbono mientras disfrutan de una experiencia única de compras y entretenimiento.

#### **Aparcabicicletas en todas las entradas**

Disponemos de aparcabicicletas en cada entrada del centro comercial. Así, nuestros clientes pueden llegar en bicicleta de forma cómoda y segura.

#### **Taller de bicicletas**

Ofreceremos una caja de herramientas para poder solventar la incidencia con tu bicicleta y continuar disfrutando de la visita.

#### **Cargadores de patinetes eléctricos**

Contamos con estaciones de carga estratégicamente ubicadas en la Entrada 4 para que puedas recargar tu patinete mientras disfrutas de nuestras tiendas y restaurantes.



## **Zona Coche compartido**

Parking de coches compartidos, al lado de entrada 4.

## **Recarga de vehículos eléctricos**

116 puntos de recarga en el parking exterior, 16 cargadores serán ultrarrápidos

## **Paradas de buses interurbanos**

Fomentamos el uso del transporte público. Informamos sobre las líneas y horarios de autobuses interurbanos que te acercan a nuestro centro comercial.

## **¿Cómo podemos colaborar?**

- Fomentando el uso del transporte público entre nuestros empleados
- Considerando para los desplazamientos laborales la utilización de medios de transporte sostenibles y vehículos eléctricos (con 116 puntos de carga disponibles en nuestro aparcamiento).
- Optimizando las entregas con proveedores para reducir desplazamientos.
- Animando a todos los empleados a adoptar estas prácticas



# 5. GESTIÓN RESIDUOS

## ¿Sabías que...?

Nuestro compromiso con el medio ambiente se refleja en nuestra óptima gestión de residuos. Promovemos activamente el reciclaje y nos esforzamos por minimizar el impacto de nuestros residuos en el medio ambiente.



**Certificación Residuo Cero:**  
Más del 90% de nuestros residuos se reciclan o valorizados

## ¿Cómo podemos colaborar?

**Cumplimiento Normativo:** Clasifica y gestiona los residuos según la legislación vigente y la política de gestión del centro (la encontrará en el Manual del Arrendatario)



**Separación Obligatoria:** Separa los residuos en al menos cinco categorías básicas: Plástico, Papel/Cartón, Vidrio, Orgánico y Resto.

**Puntos de Recogida:** Utiliza las zonas designadas en los muelles para la correcta segregación.

**Responsabilidad:** Implementa tu propia estrategia de gestión de residuos y forma a tu personal.

**Área de Gestión:** Habilita un área específica para la gestión de residuos clasificados en sus instalaciones.

**Personal muelles:** Sigue las indicaciones de nuestro personal de muelles, estamos para ayudarte.

## 6. SERVICIOS

¿Sabías que medidas tomamos para que la sostenibilidad sea parte de nuestro día a día?

### Contratación Sostenible

**Colaboración con Contratistas:** Asegura que todos los contratistas y el personal en el sitio cumplan con las políticas de contratación sostenible del edificio.

**Prioridad a la Diversidad y Equidad:** Considera la diversidad y la equidad como elementos fundamentales en todos los procesos.

**Compromiso de los Proveedores:** Solicita a los proveedores que compartan sus políticas de salud, seguridad y medio ambiente. Esto te ayudará a comprobar su compromiso con la sostenibilidad.

**Formación Especializada:** Ofrece formación en sostenibilidad a todo el personal de las subcontratas.



## Limpieza Responsable

**Productos Ecológicos:** Exige a las empresas de limpieza que utilicen productos respetuosos con el medio ambiente.

**Optimización de Horarios:** Planifica los horarios de limpieza para minimizar el consumo de recursos como calefacción e iluminación.

## Mantenimiento eficiente

**Mantenimiento Preventivo:** Realiza los mantenimientos y revisiones recomendados por los fabricantes para garantizar el óptimo funcionamiento de las instalaciones.

**Equipos de Alta Eficiencia:** Prioriza la selección de equipos y dispositivos técnicos más eficientes en caso de sustitución o renovación.

**Visitas Anuales y Colaboración:** Cuenta con nosotros e invitarnos a visitar tus instalaciones técnicas al menos una vez al año. Juntos, podemos evaluar la configuración y eficiencia del mantenimiento.



## Adquisiciones sostenibles

**Opta por productos con etiquetas ecológicas o certificaciones reconocidas** (como FSC o Green Seal). Esto asegura que cumplen con estándares ambientales.

**Extiende la vida útil de los productos y valora los recursos:** Prioriza la reparación de objetos dañados en lugar de desecharlos.

**Apoya la economía circular:** Favorece la reparación y reutilización de productos sobre la eliminación.

Elige **productos locales** y de origen cercano (kilómetro cero).

## Trabajos de acondicionamiento y reforma

**Información sobre impacto ambiental:** Al realizar mejoras o renovaciones, proporciona detalles sobre cómo estas modificaciones afectarán el rendimiento ambiental del edificio o local.

**Gestión de residuos:** Asegura la correcta separación y reciclaje de los residuos generados. Siempre que sea posible, prioriza la reutilización de materiales.

**Minimiza el impacto negativo:** Evita cualquier cambio que pueda perjudicar el rendimiento ambiental del edificio o local.



# 7. COMUNIDAD

## ¿Sabías que...?

Nos dedicamos a apoyar activamente a nuestra comunidad. Ofrecemos nuestro Punto Solidario (Entrada 5) de manera gratuita a organizaciones sin fines de lucro para que puedan impulsar sus proyectos y llegar a más personas. Creemos firmemente en la colaboración y la importancia de contribuir al bienestar social. Además, participamos en eventos y colaboramos con otras entidades para fortalecer nuestro entorno.

## Cómo podemos colaborar?

### Gestión

**Queremos saber qué piensas:** Por favor, responde la encuesta que hacemos cada año. Así nos ayudas a saber qué tal funciona todo en el centro.

**Entendiendo a nuestros clientes:** Es importante que te tomes tiempo para pensar en nuestros clientes. Esto te ayudará a entender las oportunidades del sector.

**Empleo:** Si necesitas contratar a alguien, puedes utilizar los canales que te ofrece el Centro: convenios con ayuntamientos de nuestra área, también puedes usar nuestra web. Así como nuestra sala de formación para entrevistas.



## Responsabilidad Social

**Voluntariado:** Anima a tus trabajadores a colaborar con la Comunidad o en colaborar con causas benéficas. Por ejemplo, pueden plantar árboles

**Apoyos:** Piensa cómo puedes colaborar con asociaciones o grupos de tu zona. Contamos con campañas de Donación de Sangre en el Centro. Puedes donar sangre o participar en actividades para ayudar a los demás

## Salud y Bienestar

**Anima a tus trabajadores a llevar una vida saludable.** Organiza actividades deportivas y saludables. Acciones como regalar a tus empleados botellas de vidrio reutilizables fomenta el consumo regular de agua y reduce el consumo de plástico.

**Puestos de trabajo:** Revisa los puestos de trabajo para que sean cómodos y se adapten a cada persona.



## ¿Sabías que...?

Creemos que todos merecen disfrutar de una experiencia sin barreras. La accesibilidad universal es parte de nuestra identidad.

**Diseño sin barreras:** Contamos con ascensores, pasillos espaciosos y señalización fácil de entender para que la movilidad y deambulación sea sencilla para todos.

**Formación y sensibilización:** Nuestro personal está capacitado para brindar una atención inclusiva. Entendemos que la amabilidad y la empatía fundamentales para una experiencia positiva.

**Siempre escuchando:** Valoramos la opinión de nuestros clientes. Estamos constantemente buscando formas de mejorar y agradecemos tus sugerencias.

**Actividades para todos:** Organizamos eventos y actividades donde todos son bienvenidos. Queremos que cada persona pueda participar y disfrutar de la experiencia.

## ¿Cómo podemos colaborar?

Cuéntanos **vuestra política inclusiva** para poder compartir con todos nuestros clientes: probadores adaptados, lengua de signos, hora silenciosa, formación de los empleados, etc.



# 8. BIODIVERSIDAD

## ¿Sabías que...?

Valoramos y fomentamos la biodiversidad. Nuestra jardinería, tanto interior como exterior, incorpora especies autóctonas, contribuyendo a la conservación del ecosistema local.

Te invitamos a visitar y conocer nuestros pequeños gestos asociados a la biodiversidad

### **Huertos aromáticos:**

En nuestros huertos encontrarás romero, tomillo y lavanda, plantas autóctonas del Parque Regional del Guadarrama.

### **Hotel de insectos:**

Los insectos polinizadores juegan un papel imprescindible en el funcionamiento de todos los ecosistemas terrestres. Nuestro hotel de insectos está compartimentado para recrear distintos espacios con características particulares que resulten acogedores para las distintas especies de insectos.



**Nidos:**

Aumentamos la biodiversidad del espacio, del entorno y el potencial para su colonización para la fauna silvestre. Favorecemos especies protegidas útiles.

**Jardín de mariposas:**

Visita nuestro espacio donde se cultivan plantas que ofrecen alimento y refugio a las mariposas y a sus orugas. De esta manera, se contribuye a la conservación de estas especies, que son muy importantes para el equilibrio ecológico, ya que polinizan las flores y favorecen la biodiversidad.



# ¡GRACIAS!

Gracias por ayudar a la Comunidad a ser más sostenible.

intu Xanadú pone a tu disposición todas las herramientas de apoyo donde te mostramos las diferentes acciones que puedes implementar en materia de sostenibilidad, así como los distintos certificados obtenidos por la organización



¿Quieres saber más sobre nosotros? <https://www.intuxanadu.com>



**COMPROMISO**

intuXanadú